Communiqué de presse
Zurich, le 24 septembre 2025

FinanceScout24 élargit son offre en y ajoutant un comparateur des caisses-maladie

Le portail de comparaison FinanceScout24 complète l'offre en y ajoutant le domaine de l'assurance-maladie: les utilisateurs peuvent désormais comparer les caisses-maladie en toute transparence, calculer des primes ou demander des offres. Pour la première fois, les services numériques des applications pour smartphone des assureurs sont également pris en compte, par exemple la possibilité de consulter les factures et les décomptes de prestations, de suivre les remboursements ou de vérifier la couverture personnelle des prestations.

Le besoin d'information concernant le changement d'assurance de base reste élevé en raison de la hausse des coûts de la santé et des différences de primes parfois considérables pour une prestation d'assurance identique. En élargissant le domaine de l'assurance-maladie, FinanceScout24 réagit de manière ciblée à ce besoin et facilite considérablement le changement de caisse-maladie – une nouvelle étape pour aider les consommateurs et consommatrices suisses à prendre des décisions quotidiennes importantes grâce à des outils numériques.

Transparence, focalisation sur les utilisateurs et utilisatrices et services numériques

Bien que les prestations de l'assurance de base soient prescrites par la loi, les caisses-maladie diffèrent dans la pratique, par exemple en ce qui concerne la qualité de service ou les offres numériques. Le comparateur des caisses-maladie de FinanceScout24 tient donc compte non seulement du prix et des prestations, mais aussi des caractéristiques qualitatives et technologiques : une échelle d'évaluation indique comment les assureurs se démarquent en termes de joignabilité, de rapidité de paiement ou de complaisance, sur la base de l'enquête annuelle de satisfaction de la clientèle du partenaire moneyland.ch. En outre, les services numériques des caisses-maladie ont également été analysés pour la première fois. L'évaluation montre clairement à quel point leurs applications pour smartphone sont fonctionnelles et axées sur l'utilisation, par exemple grâce à la possibilité de consulter des factures et des décomptes de prestations, de suivre les remboursements, de vérifier la couverture des prestations, d'utiliser un chat en direct ou de rechercher des médecins. De tels services d'applications sont devenus un facteur décisif, en particulier pour les groupes cibles adeptes du numérique, notamment les millennials et la génération Z.

swiss marketplace group

FinanceScout24
Thurgauerstrasse 36
8050 Zürich
Schweiz

info@financescout24.ch
financescout24.ch
T +41 31 744 21 21

La comparaison des caisses-maladie met également l'accent sur la transparence et la neutralité: le tri est effectué de manière totalement indépendante. Les caisses-maladie pertinentes pour le marché sont affichées, uniquement sur la base des critères choisis par les utilisateurs et utilisatrices.

«Nous voulons rendre l'accès aux offres d'assurance aussi simple et compréhensible que possible – indépendant, basé sur des données et axé sur les utilisateurs et utilisatrices», déclare Jochen Pernegger, Managing Director Finance & Insurance de SMG Swiss Marketplace Group. «Les retours et les évaluations montrent que l'on souhaite davantage de possibilités de comparaison et des critères d'évaluation actuels, par exemple dans le domaine des services numériques. Avec notre comparateur des caisses-maladie, nous répondons à ce besoin, développons la comparaison en fonction de critères pertinents au quotidien et aidons ainsi à prendre des décisions éclairées.»

Pertinence dans la phase de primes actuelle

L'élargissement de l'offre intervient à un moment crucial: hier, l'Office fédéral de la santé publique (OFSP) a communiqué les primes d'assurance-maladie pour 2026. Celles-ci augmentent en moyenne de 4,4 pour cent – avec parfois des différences significatives entre les cantons. Pour de nombreux ménages, il existe donc à nouveau un potentiel d'économies considérable en changeant de caisse-maladie. Une comparaison fondée est donc non seulement utile, mais aussi décisive pour les consommateurs et consommatrices.

Un pas de plus vers une plateforme de comparaison intégrale

Le comparateur des caisses-maladie vient enrichir l'offre existante de FinanceScout24, qui propose déjà des comparaisons de crédits ainsi que des assurances dans les domaines automobile, moto, inventaire du ménage et responsabilité civile privée. Grâce à ce nouveau service, FinanceScout24 consolide sa position en offrant une prestation de service intégrale dans le domaine de la finance et de l'assurance.

Contact
SMG Swiss Marketplace Group
Michelle Gehri
Corporate Communication Manager
media@swissmarketplace.group
+41 76 329 96 64

À propos de SMG Swiss Marketplace Group
SMG Swiss Marketplace Group est un réseau pionnier de marchés en ligne et une entreprise numérique avant-gardiste qui simplifie la vie des gens grâce à des produits innovants. SMG Swiss Marketplace Group fournit à ses clients les meilleurs outils pour prendre des décisions importantes dans leur quotidien. Le portefeuille s'étend actuellement sur quatre domaines d'activité: Real Estate (ImmoScout24, Homegate, Flatfox, Immostreet.ch, alle-immobilien.ch, home.ch, Publimmo, Acheter-Louer.ch, CASASOFT, IAZI), Automotive (AutoScout24, MotoScout24), General Marketplaces (anibis.ch, tutti.ch, Ricardo) et Finance & Insurance (FinanceScout24, moneyland.ch). La société a été fondée en novembre 2021 par TX Group SA, Ringier SA, La Mobilière et General Atlantic.

FinanceScout24
Thurgauerstrasse 36
8050 Zürich
Schweiz

info@financescout24.ch
financescout24.ch
T +41 31 744 21 21